

Go simple

Improvement People Processes

Ayudamos a nuestros Clientes a **alcanzar su mejor forma** para **superar** los **desafíos** del Negocio.

www.gosimple.cl | contacto@gosimple.cl



Conoce sobre
Nosotros

Gosimple
Improvement People Processes

Nuestra pasión es ayudar a nuestros clientes a mejorar su forma de operar y evolucionar su negocio.

— Mauricio Azócar — *Principal Partner*

Siendo **nuestro sello**, la búsqueda de la **simplicidad** y **valor**, en base al **empoderamiento** de las personas, aumentado por **tecnología**.



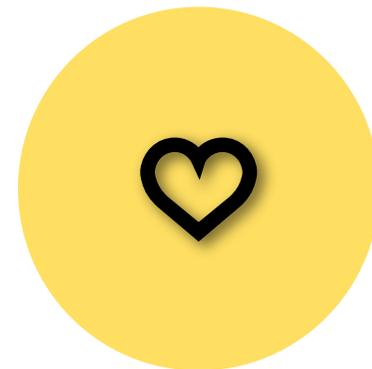


El Arte de la Facilitación,
habilidad clave para los líderes de HOY

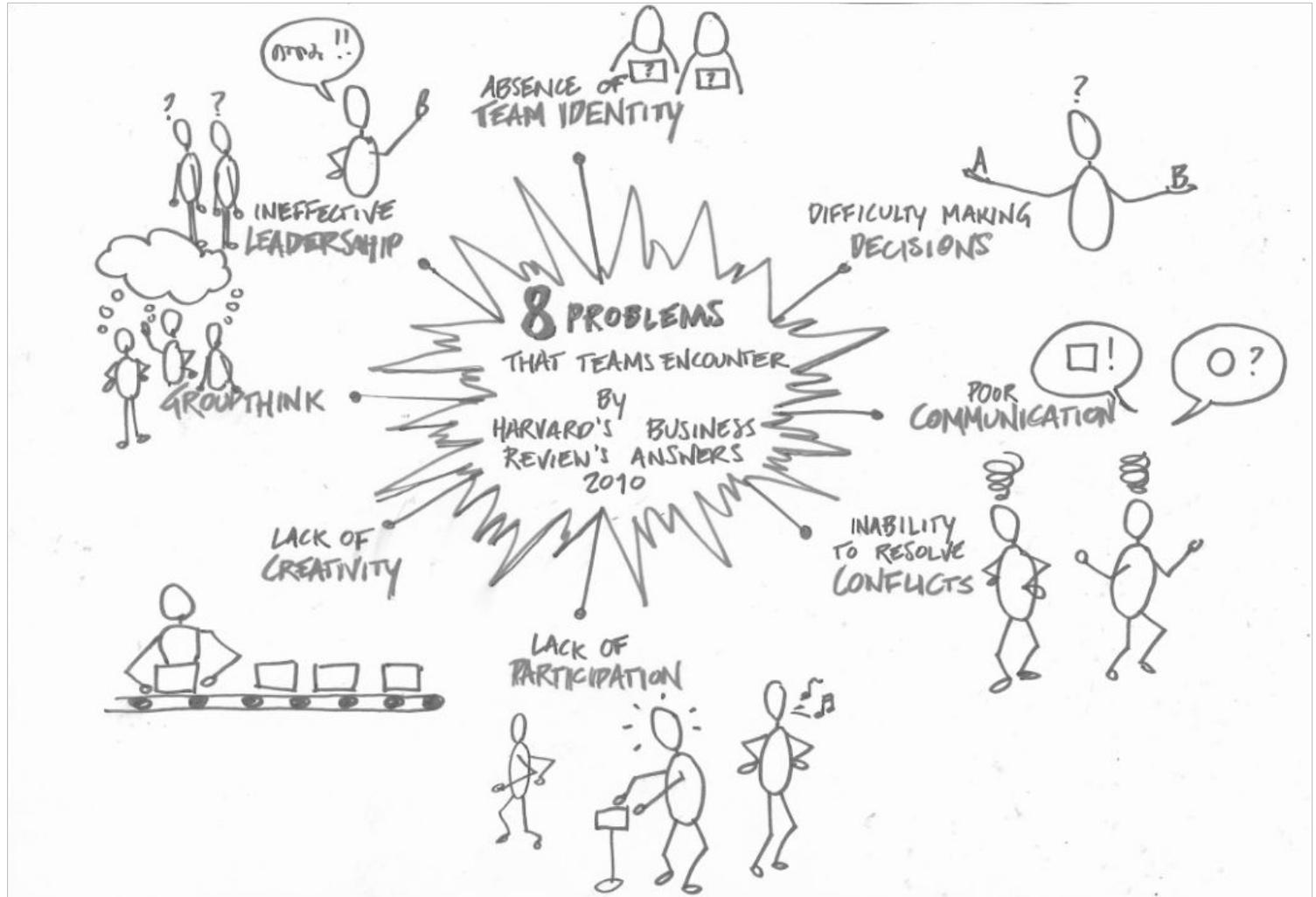


Que revisaremos..

1. Problemas frecuentes en Equipos.
2. Para qué sirve la Facilitación.
3. Aspectos claves al Facilitar.
4. Pongamos las cosas en práctica.



Problemas
frecuentes en
Equipos

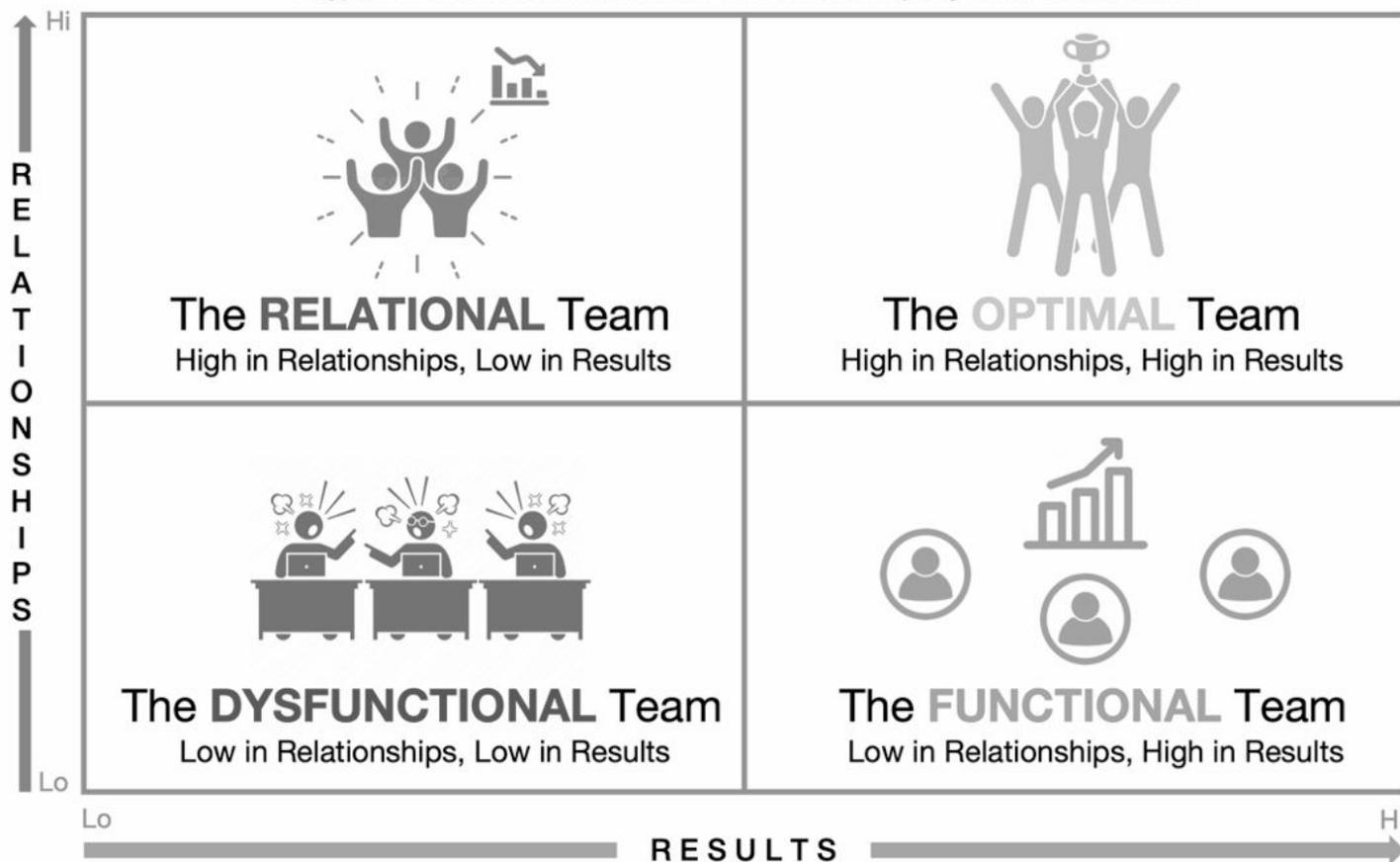




El Arte de la Facilitación, habilidad clave para los líderes de HOY

The OPTIMAL Team Model

4 Types of Teams based on Results and Relationships by Louie Banta, LJMB



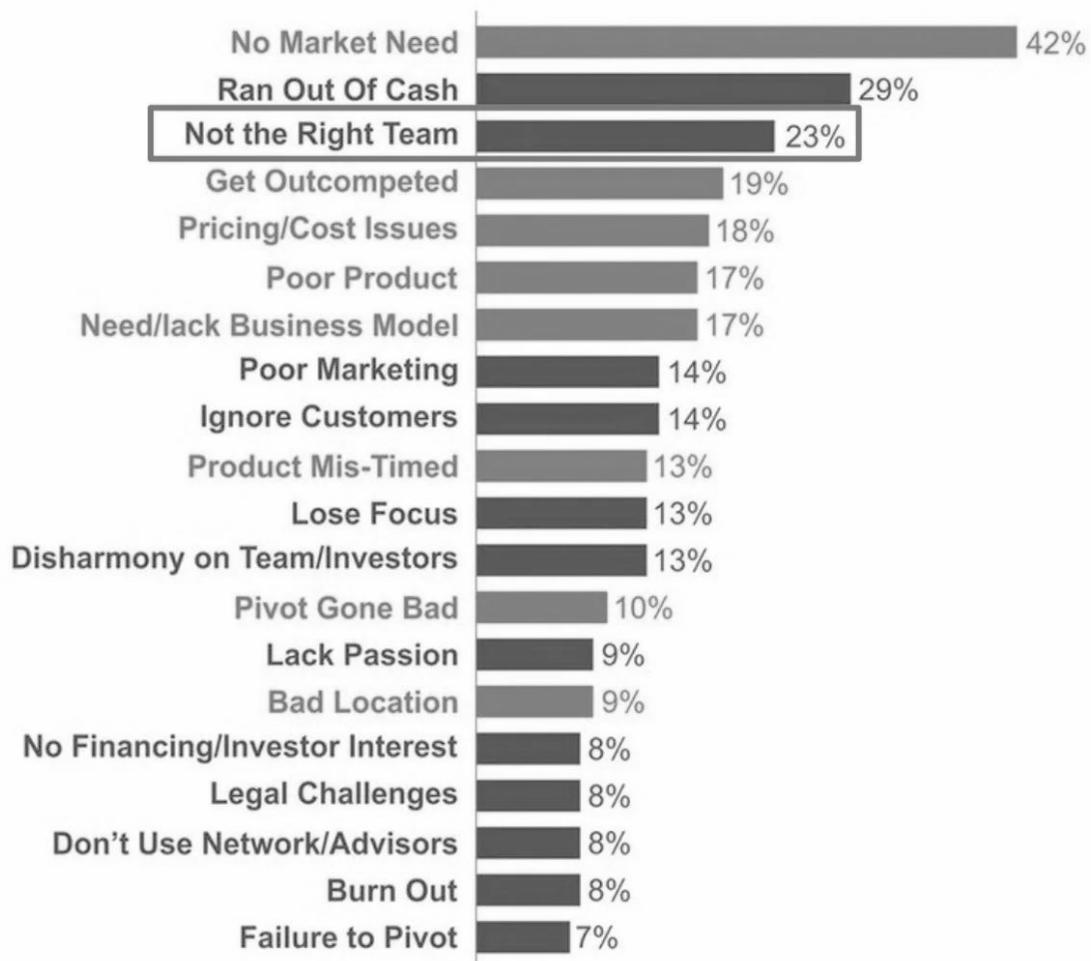
Louie Banta's The Optimal Team Model: 4 Types of Teams based on Results & Relationships

Los problemas en Equipos, crean obstáculos que impiden lograr altos niveles de desempeño y capacidad de adaptación.



Top 20 Reasons Startups Fail

Based on an Analysis of 101 Startups Post-Mortems



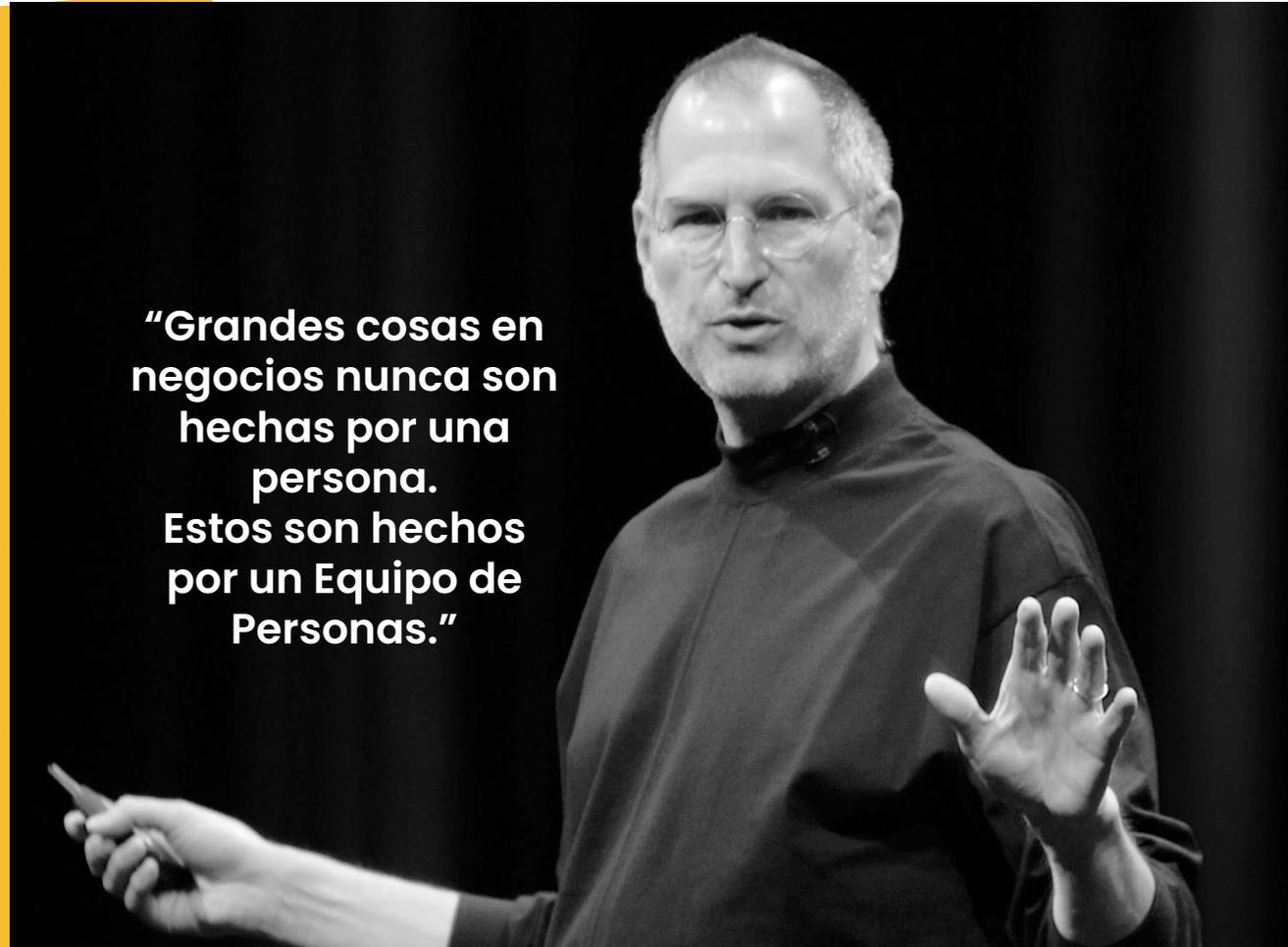
Siendo una de las principales razones por lo que las startups fracasan.

¿Para qué sirve la
Facilitación?

Sirve para **guiar** a un equipo a realizar de manera más efectiva y colaborativa, una tarea o objetivo común.

¿Para qué sirve la
Facilitación?

**“Grandes cosas en
negocios nunca son
hechas por una
persona.
Estos son hechos
por un Equipo de
Personas.”**





El Arte de la Facilitación, habilidad clave para los líderes de HOY



Definitivamente NO ES

Improvisar

Estática

Hacerla en
cualquier lugar

Sólo unos pocos
participen

Estática

Estar
desconectado del
momento

Dejar al grupo sin
reglas ni guía





Pre-Sesión



En Sesión



Apertura



Introducción



Exploración de información



Evaluación de información



Toma de decisión



Cierre

Post-Sesión

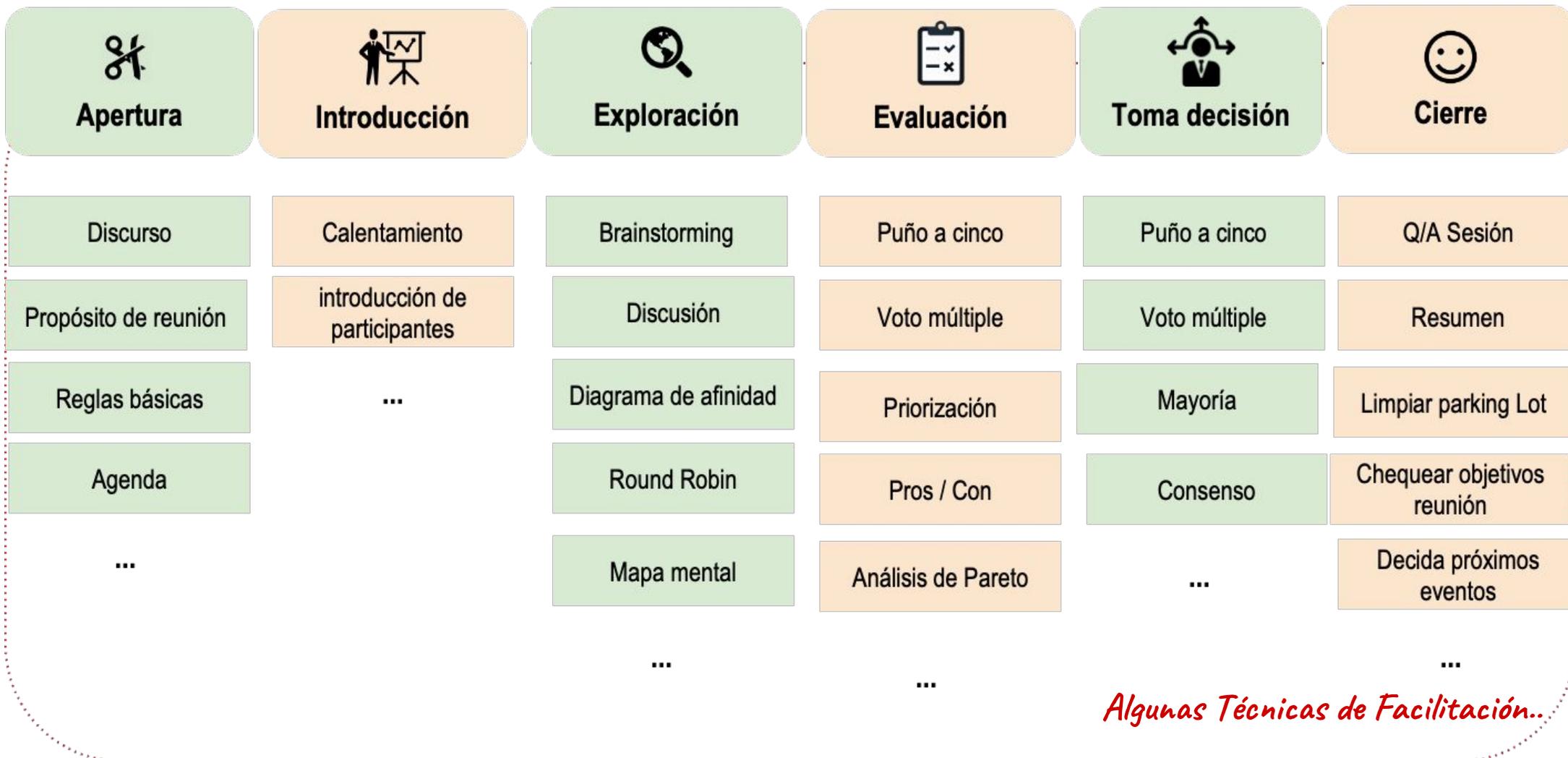
Reporte Visual



Seguimiento a acciones

El Arte de la Facilitación,

habilidad clave para los líderes de HOY



Algunas Técnicas de Facilitación..

Chequeo de Seguridad

let's **Pay**

Veamos un ejemplo de Facilitación..





Problema en Equipo:

Hemos observado que algunos miembros del equipo no participan activa y abiertamente en las ceremonias de retrospectivas (lecciones aprendidas).

Objetivo Facilitación:

Realizar una actividad (Chequeo de Seguridad) donde podamos medir de manera simple y práctica el nivel potencial de participación de los miembros del equipo.

Chequeo de Seguridad



5 – No Problem, I'll talk about anything
4 – I'll talk about almost anything; a few things might be hard
3 – I'll talk about some things, but others will be hard to say
2 – I'm not going to say much, I'll let others bring up issues
1 – I'll smile, claim everything is great and agree with managers

Dinámica: Cada persona escribe su nivel de seguridad, y ubíquelo en el nivel que corresponda.

Resultados:

- Si hay personas que eligen los niveles 4 -5, implica que el grupo está abierto a decirse las cosas
- Si hay personas que eligen los nivel 3, implica que el grupo está parcialmente abierto.
- Si hay personas que eligen los niveles 1 -2, implica que el grupo requiere fortalecer su seguridad por ejemplo mediante una dinámica como Creando Seguridad.



Tips para Facilitador

1. Mantener las cosas en **movimiento, sin pausas!!**
2. Mantener siempre el **foco**
3. Haz que **todos participen**, pero **juntos!!**
4. Haz que **se atrevan** a actuar, decidir
5. Siempre mantén el **respeto**, la **confianza**
6. Crea y mantiene un gran **entusiasmo!!**
7. Las **dinámicas**, siempre **dependen** del problema, del Equipo, los que participan y el lugar. **Prepárate bien!!**

Síguenos



Gosimple
Improvement People Processes

Ayudamos a nuestros Clientes a **alcanzar su mejor forma** para **superar los desafíos** del Negocio.

www.gosimple.cl | contacto@gosimple.cl



¡Estamos
ansiosos por
atenderte!